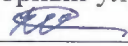


**СОГЛАСОВАНО :**

и.о. начальника МКУ «Управление культуры и  
духовного развития» МР «Горный улус»  
Н.А. Ксенофонтова 

« 15 августа » 2023 г.



**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МБУ «Центр Духовности  
Им. Семена и Софрона Даниловых»  
МР «Горный улус»

А. В. Алексеева 

2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке организации кинопоказа (демонстрации кино) в**  
**МБУ «Центр Духовности им. С. и С. Даниловых» МР «Горный улус».**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Положение о порядке организации кинопоказа в МБУ «Центр Духовности имени Семена и Софрона Даниловых» МР «Горный улус» (далее - Учреждение) вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Республики Саха (Якутия) от 24 июня 2013 года № 1222-3 № 1335-IV «О культуре», Уставом учреждения.

1.3. Под кинозалом «CineMatta» (далее – кинозал), понимается специальное помещение, отвечающее требованиям экологических, санитарно – эпидемиологических, гигиенических и противопожарных норм и правил. Снабженное местами для зрителей (слушателей) и имеющее стационарное (переносное) технологическое оборудования для публичного показа аудиовизуальных произведений.

1.4. Настоящим положением устанавливаются правила и порядок продажи билетов, сертификатов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала и график работы кинозала.

1.5. Информация о порядке продажи билетов, порядок возврата и (или) замены билетов, правила посещения кинозала, график работы кинозала размещается в доступных для посетителей зонах здания муниципального бюджетного учреждения «Центр Духовности им. С. и С. Даниловых» (далее – учреждение культуры) и на официальном сайте учреждения культуры.

**2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

2.1. Приобрести билеты на киносеанс можно в кассе учреждения со среды по воскресенье

за 10-30 минут до начала первого киносеанса и до начала последнего киносеанса и по системе электронной продажи билетов. Наличие билетов на конкретные даты и киносеансы, зритель может уточнить в кассе либо на официальном сайте учреждения. Приобретая билет на киносеанс или мероприятие, проводимое кинозалом, покупатель подтверждает оказание услуг в сфере показа кино с исполнителем (кинозалом), а также согласие с Правилами посещения кинозала. Услуга оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы.

2.2. Билет на киносеанс содержит:

- наименование учреждения, его организационно - правовую форму;
- ИНН учреждения;
- серия номер билета;
- наименование и вид услуги (наименование киносеанса или мероприятия);
- время оказания услуги (время проведения киносеанса или мероприятия);
- цена услуги (цена киносеанса или мероприятия).

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии акций и правилах посещения кинозала.

2.4. Акции на киносеанс распространяются на все художественные и мультипликационные фильмы (аудиовизуальные произведения), за исключением киносеансов с наличием меморандума на художественный и мультипликационный фильм (аудиовизуальное произведение). Меморандум – это право правообладателя аудиовизуального произведения на отмену льготной стоимости билетов, а также установление минимальной цены билета и утверждения сроков премьерного показа на конкретное произведение. Меморандум обязателен для исполнения всем прокатчиков фильмов.

2.5. Бронь билета снимается за 30 минут до начала сеанса (претензии по бронированию не принимаются). В случае опоздания на киносеанс, билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий киносеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И (ИЛИ) ЗАМЕНЫ БИЛЕТОВ**

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1. Покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуги и вернуть билет в любое время при условии оплаты кинозалу фактически понесенных расходов. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам реализации услуг кинозала к администратору кинозала, со среды по пятницу в течение рабочего дня с 11:00 до 17:00.

3.2. Проданные билеты подлежат возврату в случае отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенных только в кассе учреждения культуры.

3.3. Система возврата билета: при отмене киносеанса, потребителю возвращается 100 % от стоимости билета в течение 10-ти дней со дня несостоявшегося киносеанса (без дополнительных условий). Во всех остальных случаях, потребителю возвращается 70 % от стоимости билета не позднее, чем за 3 суток до объявленной даты киносеанса (на основании заявления потребителя в свободной форме и при наличии паспорта). За три дня до проведения киносеанса билеты в кассу не принимаются и денежные средства за билет не возвращаются. В случае повреждения, порчи и утраты дубликаты билетов не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возвратить денежные средства, уплаченные кинозалу за билет, зритель может, подав



письменное заявление в произвольной форме с указанием своих паспортных данных и места фактического проживания, на имя руководителя учреждения культуры с обоснованием заявленных требований (далее - заявление). Вместе с заявлением зритель передает подлежащий возврату билет. При подаче заявления зрителю, по его желанию, билетным кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на предоставленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приема заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета). Рассмотрение заявления и (или) возврат денежных средств, зрителю осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявления. При возврате билета возврат денежных средств производится зрителю в кассе учреждения.

3.5. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой учреждения культуры повторно.

3.6. В случае замены киносеанса билеты, приобретенные в кассе учреждения культуры, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на другой киносеанс либо возврату.

3.7. Руководитель учреждения не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретённые у третьих лиц. Неиспользованные билеты не дают права входа на другие киносеансы и мероприятия.

3.8. Допускается обмен билета на другой киносеанс или мероприятие с разрешения руководителя учреждения в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки – соответствуют правилам возврата билетов.

#### 4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОЗАЛА

4.1. Вход в кинозал осуществляется при наличии бумажного билета или при сканировании qr- кодов на электронных билетах. Билет без контрольной линии или без qr- кода не принимается и не дает право посещения киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале.

4.2. Один билет дает право на посещение кинозала одному человеку.

4.3. Вход в кинозал по купленным билетам доступен за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс или мероприятие, на которые куплен билет.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения, а также в рабочей или грязной одежде в кинозал не допускаются.

4.5. В случае выхода зрителя из зала во время мероприятия или киносеанса, контролер вправе потребовать билет при возврате зрителя в зал.

4.6. При посещении кинозала запрещается:

- курение;
- входить в зрительный зал (кинозал) с алкогольными и слабоалкогольными напитками.
- проносить на территорию кинозала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинозал по служебной необходимости. Так же запрещено проносить на территорию кинозала отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
- посещать кинозал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и прочим спортивным инвентарем;
- посещать кинозал с животными;
- проносить в кинозал фото и видеоаппаратуру;
- производить фотосъёмку и видеосъёмку в зрительном зале во время демонстрации фильма и (или) проведения мероприятия с демонстрацией фильмов. При фиксации факта съёмки работником кинозала зрителю будет предложено покинуть

кинозал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники кинозала ответственности за сохранность аппаратуры не несут);

- передвижение по зрительному залу во время кинопоказа или проведения мероприятия;

- пользоваться средствами сотовой связи во время кинопоказа или проведения мероприятия.

4.7. Зритель должен хранить билет до конца сеанса фильма или мероприятия.

4.8. По Федеральному Закону Российской Федерации от 29. 12. 2010г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развития» администрация учреждения культуры отказывает в продаже билетов:

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс(фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

- несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм), разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет - лицам, моложе указанного допустимого для просмотра того или иного фильма, возраста, за исключением, если их сопровождают родители, законные представители.

4.9. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники кинозала имеют право вывести такого посетителя из кинозала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

## 5. ГРАФИК РАБОТЫ КИНОЗАЛА

№	День недели	Время
1	Понедельник	Санитарный день
2	Вторник	Санитарный день
3	Среда	<b>Начало работы</b> - за 10 минут до начала первого киносеанса в этот день согласно киноплана. <b>Окончание работы</b> - через 15 минут после завершения последнего киносеанса в этот день согласно киноплана.
4	Четверг	
5	Пятница	
6	Суббота	
7	Воскресенье	

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗРИТЕЛЕЙ

6.1. Зритель имеет право на:

- качественный кинопоказ;  
- получение полной и достоверной информации о работе кинозала и киносеансов, мероприятий, проходящих в кинозале, возрастных ограничениях на киносеансы;

- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, а также в случае не предоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа зрителей в этом случае от просмотра кинофильма.

6.2. Зритель обязан:



- сохранять билет до окончания киносеанса или мероприятия проводимого в кинозале;

- соблюдать правила поведения в кинозале;

6.3. Зритель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб кинозалу и учреждению культуры в порядке предусмотренным законодательством. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала, посетитель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

6.4. В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации в зависимости от признаков состава преступления:

- статья 158 УК РФ (кража);

- статья 159 УК РФ (присвоение имущества);

- статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путём обмана или злоупотребления доверием);

- статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности); а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14 – ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОЗАЛА**

7.1 Кинозал имеет право:

- вносить изменения в расписание без предварительного уведомления;

- отказывать в обслуживании зрителю и запретить ему посещение кинозала без объяснения причин;

- изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке не менее чем за десять дней до начала их действия;

- при продаже билетов на киносеанс, имеющий возрастные ограничения, кассир имеет право попросить предъявить документ, подтверждающий возраст посетителя (свидетельство о рождении, паспорт). При отказе в предоставлении документа, кассир имеет право не продавать билет.

7.2. Кинозал обязан обеспечивать качественный показ кинофильмов и поддерживать уровень технической оснащенности, комфортности и качества обслуживания зрителей.

7.3. Кинозал обязан предоставить зрителю полную и достоверную информацию:

- о кинофильмах текущего и планируемого репертуара, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр кинофильма;

- о ценах на билет;

- о времени начала и продолжительности киносеанса или мероприятия;

- об акциях на киносеансы и мероприятия.

7.4. Объявленный киносеанс в репертуаре кинозала должен быть показан при одном присутствующем на сеанс зрителе.

## **8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ**

8.1. Под показом понимается исключительно платная публичная демонстрация фильма при наличии зрителей. Учреждение согласно п.3.3.6 договора № МК - Н-22 от 28.11.2019г. устанавливает льготы для определенных категорий граждан с письменного согласия.

8.2. Информация об установленных льготах доводится до сведения посетителей посредством ее размещения на официальном сайте Учреждения в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, а также на специально оборудованных информационных стендах, размещаемых в доступных для посетителей Учреждения местах.

8.3. Льгота распространяется на Потребителей платных услуг, посещающих кинотеатр Учреждения. Льгота не распространяется на мероприятия, проводимые на территории Учреждения сторонними организациями.

8.4. Категории граждан, имеющие право на льготу по оплате на посещение кинотеатра:

- именинники при предоставлении удостоверяющих документов;
- дети до 5 лет (включительно), без предоставления места.

8.5. Перечень льгот при оказании услуг показа кино Учреждением:

8.5.1 Виды и размер льгот, предоставляемые при посещении кинотеатра, категории посетителей:

- именинники – при предоставлении удостоверяющих документов – бесплатно;
- дети до 5 лет (включительно), без предоставления места – бесплатно.

8.6. Перечень документов, предъявляемых для получения льготы при посещении кинотеатра Учреждения:

- документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт), (свидетельство о рождении гражданина);
- документ, подтверждающий право на получение льготы. Предоставление льгот осуществляется с момента предоставления требуемых документов.

## 9. УСЛОВИЯ ПОКУПКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

9.1. Продажа сертификата (-ов) осуществляется на кассе кинотеатра. На одного покупателя количество покупок не ограничено. Предложение действует, пока сертификаты доступны в продаже.

9.2. Сертификат подлежит обмену на билет одного любого фильма (художественного, мультипликационного, документального и пр.) в любом формате на любой сеанс (в том числе в период действия Меморандума) в кинозале кинотеатра.

9.3. Сертификат действителен в течении 1 года со дня приобретения сертификата.

9.4. Обмен сертификата производится только на кассе кинотеатра. После обмена на билет действие сертификата прекращается.

9.5. Сертификат не является именной и действует на предъявителя, не требует удостоверения личности ее держателя и может передаваться третьим лицам. Держатель сертификата несет самостоятельную ответственность за его несанкционированное использование.

9.6. Несоввершеннолетние посетители не допускаются к просмотру фильмов с возрастным ограничением 18+ без сопровождения родителей или законных представителей, в соответствии с ФЗ от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

9.7. На сертификат не распространяется действие акций и скидок;

9.8. Возврат денежных средств за неиспользованный сертификат возможен по заявлению покупателя — т. е. лица, осуществившего оплату сертификата, и осуществляется в безналичной форме путем перечисления денежных средств на указанные покупателем реквизиты банковского счета. Возврат осуществляется при предъявлении продавцу фотокопии или скан-копии кассового чека и самого сертификата на кассе кинотеатра.

## 10. ОТЧЁТНОСТЬ

10.1. Итоги и результаты деятельности кинозала отражаются в регулярной (ежемесячной, квартальной и годовой) отчётности. Согласно Договора № МК –Н-22 от 28.11.2019го. п.

2.1, 2.2, 2.3.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все изменения и дополнения к настоящему положению подлежат утверждению приказом руководителя учреждения.

11.2. Настоящее положение вступает в силу с момента его введения в действие приказом руководителя учреждения