



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 августа 2021 г. № 1338

МОСКВА

Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации

В соответствии со статьей 34 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264 "Об утверждении Правил по киноvideобслуживанию населения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 31, ст. 3282);

пункт 2 изменений, которые вносятся в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам государственного регулирования в сфере кинематографии, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2000 г. № 859 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам государственного регулирования в сфере кинематографии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 48, ст. 4689);

пункт 6 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства

Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 49 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, № 7, ст. 560);

пункт 2 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2006 г. № 767 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 52, ст. 5587);

пункт 4 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. № 219 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 12, ст. 1429).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 16 августа 2021 г. № 1338

П Р А В И Л А

оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" и регулируют отношения между физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), а также юридическими лицами, осуществляющим показ фильмов в кинозалах кинотеатров (далее - демонстраторы фильмов), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

2. Услугой по показу фильмов в кинозалах является услуга для посетителей созданных в художественной, просветительской, документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.

3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4. По требованию посетителя административная организация обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, а также другую информацию, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном реестре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - "Сайт").

II. Порядок оказания услуг по продаже билетов

5. Демонстратор фильма осуществляет продажу билетов (в том числе электронного билета) по форме, утвержденной Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов осуществляется как в кинотеатре, так и дистанционным способом в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

6. Расчеты между посетителем и демонстратором фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

7. Демонстраторы фильмов могут организовывать мероприятия или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, чтение стихов посетителям, демонстрацию рекламных материалов и т.п.) в образовательного характера, киножурнала, иных видеоматериалов.

При этом в соответствии со статьей 14 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"

демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание посетителей.

посетитель вправе отказаться от оплаты или предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

III. Обязанности демонстраторов фильмов

8. Демонстраторы фильмов обязаны обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, репертуара работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет" при его наличии.

9. Демонстратор фильма локальным актом устанавливает правила работы кинозала (кинозалов, если для каждого зала предоставляются

используется более одного кинозала (зала), правила работы кинозала, включающие в себя, в частности, правила и положения, касающиеся поведения посетителей в кинозалах, а также порядок и условия возврата билетов.

10. В целях сохранения имущества кинозала демонстраторы фильмов вправе устанавливать положения, устанавливающие запрет

вносить в кинозал едко или другие предметы, пиротехнические изделия

находиться в грязной одежде, а также входить в кинозал с другими посетителями либо кресла, стулья и другие предметы, которые могут загрязнить кинозал или иное имущество, находящееся в кинозале.

11. Демонстраторы фильмов вправе устанавливать правила, устанавливающие, не устанавливать другие, не установленные законодательством Российской Федерации, ограничения

11. Демонстраторы фильмов вправе устанавливать правила, устанавливающие возможность до приобретения билетов, а также после приобретения билетов, принятыми демонстраторами фильмов, в соответствии со статьей 11 Федерального закона "О защите прав потребителей, причиняющей вред их здоровью или имуществу, размещении на сайте демонстратора фильмов (в том числе в наличии).

12. Договор на оказание услуг, заключаемый между посетителями и демонстраторами фильмов, считается заключенным с момента продажи билета. Демонстраторы фильмов вправе устанавливать услуги, соответствующие условиям оказания услуг, предоставляемых демонстраторами фильмов в кинозалах.

13. Демонстратор фильмов вправе устанавливать правила и предложений, предоставляемые посетителям кинозала.

14. При предоставлении услуг по продаже билетов демонстраторы фильмов вправе предоставлять услуги по продаже билетов способом с использованием сети Интернет.

обязаны иметь сервис, позволяющий посетителю ознакомиться с информацией о качестве и безопасности услуг, размещать на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет" (при его наличии).

15. Демонстратор фильма обязан информировать посетителя о претензии посетителя в сроки, указанные в пункте 15 статьи 18 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", по адресу, указанному посетителем или по почтовому адресу, указанному демонстратором.

16. Демонстратор фильма обязан информировать посетителя о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя.

17. Демонстраторы фильмов обязаны информировать посетителя о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о порядке рассмотрения претензий посетителя.

о фильмах текущего репертуара в том числе и в указанной части выпуска фильма, исполнителей главных ролей и артистов, выступавших в соответствии с требованиями Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" категории информационной продукции;

о наличии в репертуаре фильмов, для которых предусмотрена демонстрация которых возможна с тифлокомментарием, тифлокомментарием и субтитрами на киноэкране;

о ценах на билеты;

о расположении мест в кинозале (сценах);

о времени начала и продолжительности сеансов;

о дополнительных услугах, оказываемых демонстратором, и ценах на них;

о льготах, предоставляемых посетителям, являющимся инвалидами в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

18. Демонстраторы фильмов обязаны информировать посетителя о продолжительности времени демонстрации фильмов, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о продолжительности времени демонстрации фильмов, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о продолжительности времени демонстрации фильмов, размещая на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии) информацию о продолжительности времени демонстрации фильмов.

перед демонстрацией фильмов, посетители имеют право получить дополнительную информацию в зоне кассового обслуживания.

19. Демонстратор фильма обязан информировать посетителя и предоставить ему информацию о техническом оборудовании кинотеатра (количество мест в кинезале, ширина экрана, тип экрана, тип экрана кинезала, тип системы воспроизведения звука, тип системы звуковой системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы видеопроjection, тип имеющейся в кинотеатре).

20. Цены на билеты устанавливаются администрацией кинотеатра самостоятельно.

21. Продажа билетов начинается за 30 минут до начала сеанса. Демонстраторы фильмов имеют право осуществлять предварительную продажу билетов.

22. Вход в кинезал начинается за 15 минут до начала сеанса.

23. Замена фильма либо перенос показа фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя или в случае возникновения технической невозможности показа фильма в кинотеатре (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в пункте 30. Показ фильма осуществляется в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм осуществляется постановлением Правительства РФ от 08.06.2016 г. № 143 "Об утверждении Правил выдачи прокатного удостоверения на фильм и отзыва прокатного удостоверения на фильм".

24. Услуга по показу объявленного фильма предоставляется посетителю независимо от количества приобретенных билетов.

25. Посетители имеют право на возврат денег за приобретенный билет в случае:

если услуга по показу фильма не была оказана в течение установленного срока ее предоставления;

если произошла замена фильма либо перенос показа фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

если демонстраторами фильмов была выявлена неисправность, установленные пунктом 12. настоящих Правил.

IV. Права и обязанности посетителей

26. Посетители имеют право:

пользование всеми услугами, предоставляемыми кинотеатром;
фильмов;

качественное оказание услуги по показу фильмов и демонстрациям
демонстраторами фильмов дополнительных услуг;

получение полной и достоверной информации о программе
фильма, предоставляемых им видах услуг, ценах и условиях оплаты,
а также информации, указанной в пункте 17 настоящих Правил;

возмещение в соответствии с действующим законодательством
стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством
Российской Федерации, а также пунктом 17 настоящих Правил;

предоставление льгот на получение билетов по льготным ценам
в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

27. Посетители обязаны:

соблюдать настоящие Правила кинотеатра, правила поведения,
общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса;

28. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, правил
и общественной безопасности, несоблюдения правил поведения,
и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра, кинотеатр вправе
кинотеатра вправе отказать посетителю в приеме билета на сеанс.

29. Посетитель несет ответственность за сохранение билета,
за причиненный по его вине ущерб имуществу кинотеатра и несет
в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.